

**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_**

г. Алматы

«\_\_\_\_\_\_» 2025 г.

ТОО «Технологии Интернета», именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Васина Андрея Владимировича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем “Заказчик”, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по регистрации доменных имен, полный перечень и срок регистрации которых приведен в Приложении №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. В качестве Владельца доменов выступает Заказчик.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. После получения оплаты (п.п. 3.5) от Заказчика Исполнитель производит регистрацию доменных имен в течении 1 рабочего дня. Если на момент получения оплаты доменные имена уже были оформлены, Заказчик имеет право выбрать для регистрации другие имена или потребовать возврат оплаты.

2.2. Заказчик назначает со своей стороны ответственное лицо для контактов с Исполнителем и решением всех вопросов по настоящему договору: \_\_\_\_\_. Исполнитель принимает все поручения, замечания, предложения и иную информацию и документацию от имени Заказчика по настоящему Договору только через его ответственное лицо. Ответственность за своевременное извещение Исполнителя об изменении объема полномочий и/или смене своего ответственного лица целиком несет Заказчик.

2.3. Для управления доменами в зонах .kz, .қаз Заказчику предоставляются панели управления. Все изменения по доменам в данных зонах Заказчиком будут осуществляться самостоятельно. Изменения в ДНС-записях и контактной информации по доменам в остальных зонах будут выполняться Исполнителем посредством получения заявок от Заказчика исключительно с его контактного электронного адреса, указанного в пункте 2.2. настоящего Договора, в течении 1 рабочего дня.

2.4. Смена Владельца доменного имени приравнивается к новой регистрации и оплачивается по той же стоимости, что и новая регистрация.

2.5. В случае смены Владельца доменного имени срок регистрации не продляется и остается прежним.

2.6. По истечении срока регистрации доменного имени Исполнитель присыпает Заказчику предупреждение об окончании срока на контактный электронный адрес, указанный в п. 2.2. настоящего договора. При смене контактного электронного адреса Заказчик обязан самостоятельно оповестить об этом Исполнителя. Исполнитель принимает все возможные меры по информированию Заказчика об окончании срока регистрации доменных имен.

2.7. Заказчик обязуется самостоятельно следить за сроком окончания регистрации доменного имени, заблаговременно запрашивать счет на продление регистрации доменного имени, и оплачивать его не позднее 3 банковских дней до окончания срока регистрации.

2.8. Если Заказчик не оплачивает продление регистрации доменного имени, доменное имя удаляется и становится доступным для регистрации любому желающему его зарегистрировать. В данном случае Исполнитель имеет право зарегистрировать доменное имя на любое физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на регистрацию.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется Приложением №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.2. Услуги Исполнителя предоставляются на условиях 100%-ной оплаты.
- 3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в тенге на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение 2-х (двух) банковских дней с момента выставления счета.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором и признается действующим до момента окончания исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора согласно действующему законодательству Республики Казахстан.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия разглашения Заказчиком своей учетной информации (имени пользователя и пароля от панели управления доменами).
- 5.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (имени пользователя и пароля от панели управления доменами) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным (имени пользователя и пароля) или возможности возникновения такой ситуации Заказчик имеет право направить запрос в Службу технической поддержки Исполнителя ([support@registry.kz](mailto:support@registry.kz)). Данный запрос принимается исключительно с контактного электронного адреса, указанного в п. 2.2. настоящего договора.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственность за несвоевременную оплату Заказчиком продления доменного имени и, в связи с этим, его последующее удаление.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за несвоевременное уведомление либо не уведомление о смене контактного электронного адреса.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если оно явилось следствием Форс-мажора, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокад, каких-либо запретительных мер государственных органов, государственного переворота, забастовок, а также других обстоятельств вне разумного контроля Сторон. При возникновении форс-мажорных обстоятельств сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

### **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

- 6.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.

- 7.2. После подписания настоящего договора все предварительные переговоры по нему, переписка, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающимся настоящего договора, теряют юридическую силу.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора, в письменном виде с согласия обеих сторон и действительны только при наличии подписи и печати юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.
- 7.4. Стороны не могут передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
- 7.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:**

**ТОО «Технологии Интернета»**

**БИН: 220540005599**

**РНН: 620514280388**

**Расчетный счет: KZ22722S000015813162**

**в АО "Каспий банк"**

**БИК CASPKZKA**

**050057, Республика Казахстан**

**г. Алматы, Бульвар Бухар Жырау, 62Б**

**Заказчик:**

**Директор**

**ТОО «Технологии Интернета»**

**Васин А.В.**

**М.П.**

**М.П.**

## **Регламент регистрации доменов.**

### **1. Основные положение.**

- 1.1. Стороны соглашаются с положениями этого Регламента и с Политикой Споров по Доменным Именам (далее — Политика Споров), ссылки на которые имеются в данном Регламенте.
- 1.2. ТОО «Технологии Интернета» является официальным регистратором доменных имен в зоне .kz, .қаз. Далее по тексту регламента «Регистратор».

### **2. Политика споров.**

- 2.1. Стороны соглашаются с текущей Политикой Споров Учреждения «Казахский центр сетевой информации» («KazNIC»). Текущая версия Политики Споров может быть найдена на сайте «KazNIC»: <http://www.nic.kz/rules/policy.jsp>.
- 2.2. Стороны подтверждают, что практика и система регистрации доменных имен постоянно изменяется, и соответственно Стороны соглашаются, что «KazNIC» может по собственному усмотрению заменять или изменять Политику Споров в любое время. Стороны соглашаются, что поддержание регистрации доменного имени Заказчика после вступления в силу замен или модификаций Политики Споров, составляет принятие этих замен или модификаций. Стороны соглашаются, что, если Заказчик рассматривает любые такие замены или модификации, как недопустимые, единственный путь — это запросить, чтобы регистрация доменного имени Заказчика была отменена.
- 2.3. Стороны соглашаются, что, если доменное имя, зарегистрированное Заказчиком, оспорено любым третьим лицом, Заказчик будет подчинен условиям Политики Споров действующей в то время, когда спор возник.

### **3. Ограничение ответственности**

СТОРОНЫ СОГЛАШАЮТСЯ, ЧТО НИ РЕГИСТРАТОР, НИ РЕГИСТРАТУРА НЕ ДОЛЖНЫ НЕСТИ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЧТО БЫ ТО НИ БЫЛО ПЕРЕД ЗАКАЗЧИКОМ ЗА ЛЮБУЮ СПЕЦИАЛЬНУЮ, КОСВЕННУЮ, НЕПРЕДВИДЕННУЮ, КАРАТЕЛЬНУЮ, ОБРАЗЦОВУЮ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩУЮ ПОТЕРЮ ИЛИ УЩЕРБ, ИЛИ ЛЮБОЙ УЩЕРБ, СЛЕДУЮЩЕЕ ИЗ УПУЩЕННЫХ ВЫГОД, ДАЖЕ ЕСЛИ РЕГИСТРАТОР И РЕГИСТРАТУРА БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОЙ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБА, КОТОРЫЕ ЗАКАЗЧИК МОЖЕТЕ НЕСТИ В СВЯЗИ:

- (А) С ОБРАБОТКОЙ РЕГИСТРАТОРОМ ЭТОГО ДОГОВОРА;
- (Б) ОБРАБОТКОЙ РЕГИСТРАТОРОМ ЛЮБОЙ УПОЛНОМОЧЕННОЙ МОДИФИКАЦИИ К ЗАПИСИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА В ТЕЧЕНИЕ ОХВАЧЕННОГО ПЕРИОДА;
- (С) НЕУПЛАТОЙ ВЗНОСОВ ЗАКАЗЧИКОМ ПРИ УСЛОВИИ СВОЕВРЕМЕННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕГИСТРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ СЧЕТОВ ДЛЯ ОПЛАТЫ;
- (Д) ПРИМЕНЕНИЕМ УСЛОВИЙ ПОЛИТИКИ СПОРОВ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБОЕ АННУЛИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ;
- (Е) ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАКАЗЧИКОМ СВОЕГО ДОМЕННОГО ИМЕНИ;

- (F) ЛЮБЫМИ ПРОБЛЕМАМИ, КАСАЮЩИМИСЯ ДОСТУПА ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЗАДЕРЖКАМИ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЯМИ;
- (G) НЕПРАВИЛЬНОЙ ДОСТАВКОЙ, НЕДОСТАВКОЙ, РАЗРУШЕНИЕМ ИЛИ ДРУГОЙ МОДИФИКАЦИИ ДАННЫХ;
- (H) СЛУЧАЯМИ ВНЕ РАЗУМНОГО КОНТРОЛЯ РЕГИСТРАТУРЫ ИЛИ РЕГИСТРАТОРА ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ФОРС-МАЖОРОМ;
- (I) НЕПРАВОМОЧНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕПРАВИЛЬНЫМ УПОТРЕБЛЕНИЕМ ЗАКАЗЧИКОМ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ;
- (J) ЛЮБОЙ ПРИОСТАНОВКОЙ ЗАКАЗЧИКОМ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА В СООТВЕТСТВИИ С ЭТИМ ДОГОВОРОМ; и
- (K) ЛЮБЫМ РАСКРЫТИЕМ ЗАКАЗЧИКОМ ДЕТАЛЕЙ КОНТАКТА В СООТВЕТСТВИИ С ЭТИМ ДОГОВОРОМ.

ОТНОСИТЕЛЬНО ДОСТУПА, СТОРОНЫ ПОДТВЕРЖДАЮТ, ЧТО СООТВЕТСТВИЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО ДОМЕННОГО ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА С ПРИМЕНИМЫМИ АДРЕСАМИ ИНТЕРНЕТ-ПРОТОКОЛА НЕ ВСЕГДА МОЖЕТ БЫТЬ ВОЗМОЖНО, ПОСКОЛЬКУ КОМПЬЮТЕР ЗАКАЗЧИКА ДОЛЖЕН БЫТЬ НАСТРОЕН ДЛЯ ТАКОГО СООТВЕТСТВИЯ, ИЛИ ПОСРЕДСТВОМ НАСТРОЕННОГО СООТВЕТСТВУЮЩИМ ОБРАЗОМ БРАУЗЕРА, ИЛИ НА ОСНОВАНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА ЗАКАЗЧИКА ЧЕРЕЗ СЕРВИС-ПРОВАЙДЕРА, НАСТРОЕННОГО ПОД СЕРВИС ИМЕН РЕЕСТРА.

В любом случае, Заказчик соглашается, что ответственность Регистратора и Регистратуры, как изложено здесь, ограничена самой полной степенью, разрешенной в соответствии с любым применимым законом. Заказчик соглашается, что ни в коем случае максимальная ответственность Регистратора или Реестра согласно этому Соглашению для любого вопроса не превышает суммы, оплаченной Заказчиком согласно этому Регламенту.

ПОЖАЛУЙСТА ЗАМЕТЬТЕ, ЧТО СОГЛАСНО ПОЛИТИКЕ СПОРОВ, РЕГИСТРАТУРА МОЖЕТ ПРИ НЕКОТОРЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОТМЕНЯТЬ РЕГИСТРАЦИЮ ВАШЕГО ДОМЕННОГО ИМЕНИ, В ЭТОМ СЛУЧАЕ ПРИМЕНИЛАСЬ БЫ СТАТЬЯ 6 НАСТОЯЩЕГО РЕГЛАМЕНТА.

Текущая версия Политики Споров может быть найдена на сайте «KazNIC»: <http://www.nic.kz/rules/policy.jsp>

#### **4. Нарушения.**

Стороны соглашаются, что любое нарушение любого условия этого регламента или Политики Споров, включая любые представления или гарантии, сделанные Сторонами, может рассматриваться Регистратором и/или Регистратурой, как материальное нарушение. Подчиненный любому другому специальному положению этого Договора или Политики Споров, Регистратор может давать Заказчику письменное уведомление о таком нарушении, говорящее что, если такое нарушение не будет исправлено Заказчиком в пределах тридцати (30) дней для разумного удовлетворения Регистратора, то Регистратор может отменять регистрацию доменного имени Заказчика. Любое такое нарушение Заказчиком не будет считаться оправданным тем, что Регистратор не действовал ранее в ответ на любое нарушение Заказчика.

#### **5. Порядок регистрации.**

5.1. Стороны подтверждают и соглашаются что:

- (а) Реестр обрабатывает заявки Заказчика, полученные от Регистратора на основании принципа «первый прибыл - первый обслужился»;

- (б) Регистратор представит заявку Заказчика в Реестр только после того, как Заказчик произвел полную оплату взносов (п. 4 настоящего Договора) в соответствии с условиями п. 3.2. настоящего Договора;
- (с) после получения полной оплаты в соответствии с пунктом (б), Регистратор осуществит все усилия, чтобы представить заявку Заказчика в Реестр;
- (д) подача заявки Заказчика Регистратором в соответствии с (с) не может быть успешна, если более ранняя заявка, возможно, была получена Реестром;
- (е) ни один Регистратор или Реестр не будет ответственным за отказ Заказчику в регистрации или обновлении регистрации.

## **6. Результат регистрации.**

Заказчик подтверждает и соглашается, что Регистратор обрабатывает заявки на регистрацию доменного имени по принципу «первый пришел - первый обслужен» и что регистрация доменного имени Заказчика дает Заказчику право исключительно на использование, а не право собственности. Ни Регистратор ни Регистратура не сделают, и не делают никаких намерений относительно правомочий собственника к любому доменному имени. Соответственно, Заказчик соглашается, что простой факт регистрации доменного имени, зарегистрированного Регистратором на имя Заказчика не присуждает никакого юридического права или защиты и не присуждает иммунитета от отказа в регистрации или использования доменного имени. Далее, Заказчик явно подтверждает, что любое нарушение этого Регламента или Политики Спора закончится лишением всех прав, на основании которых Заказчик использовал доменное имя.

## **7. Гарантии**

Заказчик соглашается и гарантирует, что информация, предоставленная Заказчиком достоверна, и что любые будущие изменения этой информации будут обеспечиваться Регистратору своевременно согласно процедурам. Заказчик далее гарантирует, что использования доменного имени, затребованного Заказчиком прямо или косвенно не нарушает права третьих лиц. Заказчик далее гарантирует, что регистрация или использование доменного имени не преследует любой незаконной цели или не нарушает любой применимый закон, регулирование или правительственную политику или иным образом незаконна. Заказчик соглашается, что нарушение этих гарантий будет являться материальным нарушением и даст право Регистратору, и/или Реестру немедленно приостановить и/или отменить регистрацию доменного имени Заказчика.

Заказчик соглашается, что регистрационные услуги, обеспеченные Регистратором, сделаны доступными Заказчику на основании «как есть».

Регистратор и Регистратура ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И/ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНАЧЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ГАРАНТИЯМИ И УСЛОВИЯМИ ПРАВА, ВЫСОКОГО СПРОСА ИЛИ УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ СПЕЦИФИЧЕСКОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРОСТИРАЮТСЯ НА САМОЮ ПОЛНУЮ СТЕПЕНЬ, РАЗРЕШЕННУЮ СОГЛАСНО ЛЮБОМУ ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНУ.

## **8. Право отказа.**

Регистратор сохраняет за собой право, по собственному усмотрению, отказываться регистрировать любое доменное имя. Заказчик соглашается, что заявка на регистрацию доменного имени в соответствии с этим Регламентом не обязывает Регистратора принимать эту заявку, и Регистратор не имеет никаких обязательств перед Заказчиком, чтобы объяснять

любую причину для любого такого отказа. Заказчик соглашается, что ни Регистратор ни Регистратура не будет ответственен за любую потерю или убытки, которые могут следовать из отказа Регистратора принимать заявку на регистрацию доменного имени.

## **9. Порядок переноса доменных имен.**

Порядок получения пароля на трансфер:

1. пароль на трансфер получен через личный кабинет либо запрос на трансфер отправлен с доверительной почты;
2. пароль на трансфер запросил владелец домена в письменном виде прикрепив документы подтверждающие права на данное доменное имя;

Исполнитель оставляет за собой право отказа в случае:

3. Наложен запрет на перенос\удаление\продление доменных имен "Казахским центром сетевой информации" (KazNIC) либо другими правомочными органами.
4. В личном кабинете Заказчика не погашен кредитный лимит.
5. Между Заказчиком и Исполнителем заключены иные Соглашения\Договора запрещающие перенос доменного имени.

## **10. Прочие условия**

10.1. Стороны соглашаются, что положения этого Регламента отдельны. Если какое-либо условие этого Регламента будет найдено любым судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным или не имеющим законной силы, недействительность или признание незаконным такого условия не должна затрагивать другие условия этого Договора и все условия, на которые не воздействует такая недействительность, или признание незаконным, должны остаться в полной силе.

10.2. Стороны соглашаются, что этот Регламент и Политика Споров, которые могут быть исправлены Регистратором или Регистратура, - полное и исключительное соглашение между Сторонами относительно регистрации и/или использования доменного имени Заказчика.

Этот Регламент и Политика Споров заменяет все предшествующие Регламенты, представления, утверждения, переговоры, соглашения, предложения или совершения, устные или письменные, установленный таможней, практикой, политикой, или прецедентом. Стороны соглашаются, что этот Регламент не может быть исправлен если не согласовано в письменной форме должным образом уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Стороны подтверждают и соглашаются, что в исполнении этого Договора и предоставлении деталей Заказчиком Регистратору, Регистратор и/или Регистратура может использовать такую информацию, чтобы создавать и собирать базу данных доменных имен. Стороны соглашаются, что Регистратор и/или Регистратура будет иметь полную собственность на базы данных доменных имен, или частично или в целом, и любых производных работ, связанных с ней. Стороны соглашаются, что Регистратор и/или Регистратура может делать доступным публике такую информацию при поиске или услуге WHOIS или третьим лицам по собственному усмотрению Регистратора и/или Регистратуры

**Директор  
ТОО «Технологии Интернета»  
Васин А.В.**

**М.П.**